

ประกาศสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

เรื่อง หลักเกณฑ์ในการพิจารณากำหนดหรือทบทวนรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูง
ซึ่งควรได้รับการเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิดตามกฎหมายระหว่างการตรวจสอบ
เพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ. ๒๕๖๗

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์ตามประกาศสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เรื่อง หลักเกณฑ์ในการพิจารณากำหนดหรือทบทวนรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูง ซึ่งควรได้รับการเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิดตามกฎหมายระหว่างการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ. ๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ครอบคลุมความผิดเดียวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีตามพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งพฤติกรรมของการกระทำการที่ทำความผิดดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการกระทำการที่ทำความผิดฐานฉ้อโกงกรรโชก หรือรีดเอาทรัพย์อันเป็นความผิดมูลฐานตามกฎหมายว่าด้วยป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ดังนั้น เพื่อนำรายชื่อเจ้าของบัญชีที่ถูกแจ้งเหตุว่าได้มีการใช้บัญชี หรืออาจถูกใช้บัญชี หรือมีพฤติกรรมในการใช้บัญชี หรือทำธุรกรรมที่เข้าข่ายหรือเกี่ยวข้องกับการกระทำการที่ทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี จากศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ (Anti Online Scam Operation Center : AOC) มากำหนดรายชื่อเป็น “บุคคลที่มีความเสี่ยงสูง” เพื่อให้ผู้มีหน้าที่รายงานการทำธุรกรรมนำไปใช้ในการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กรเกี่ยวกับการฟอกเงินหรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือการแพร่ขยายอาชญากรรมที่มีอาชญาภาพทำลายล้างสูงของลูกค้า และเฝ้าระวังการทำธุรกรรมของบุคคลดังกล่าว อย่างใกล้ชิด อันเป็นมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีด้วยอีกทางหนึ่ง

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๐ (๓) (๓/๑) (๔) และมาตรา ๒๐/๑ แห่งพระราชบัญญัติ ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒ ข้อ ๙ ข้อ ๑๐ ข้อ ๑๑ ข้อ ๑๒ ข้อ ๒๓ ข้อ ๒๕ และข้อ ๒๖ ของกฎหมายระหว่างการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ. ๒๕๖๗ ข้อ ๙ และข้อ ๑๐ ของระเบียบคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ว่าด้วยการกำกับตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ของผู้มีหน้าที่รายงาน พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบข้อ ๓ ของประกาศสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เรื่อง แนวทางในการพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงด้านการฟอกเงินหรือการสนับสนุนทางการเงิน แก่การก่อการร้าย หรือการแพร่ขยายอาชญากรรมที่มีอาชญาภาพทำลายล้างสูง เลขานุการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เรื่อง หลักเกณฑ์ในการพิจารณากำหนดหรือทบทวนรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงซึ่งควรได้รับการเฝ้าระวัง อย่างใกล้ชิดตามกฎหมายระหว่างการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ. ๒๕๖๗”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เรื่อง หลักเกณฑ์ในการพิจารณากำหนดหรือทบทวนรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงซึ่งควรได้รับการเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด ตามกฎกระทรวงการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อ ๔ หลักเกณฑ์ในการพิจารณากำหนดหรือทบทวนรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงซึ่งควรได้รับการเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด ให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้

ข้อ ๕ ให้บรรดารายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงซึ่งควรได้รับการเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด ตามประกาศสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เรื่อง หลักเกณฑ์ในการพิจารณากำหนดหรือทบทวนรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงซึ่งควรได้รับการเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิดตามกฎกระทรวง การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งยังมิได้ถูกเพิกถอนรายชื่อตามประกาศฉบับดังกล่าว เป็นรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงซึ่งควรได้รับการเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิดตามประกาศฉบับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
เทพสุ บวรโซติตรา^๑
เลขานุการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

**หลักเกณฑ์ในการพิจารณากำหนดหรือทบทวนรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูง
ซึ่งควรได้รับการเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิดตามกฎหมายการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ. ๒๕๖๓**
กรณีบัญชีม้า (รหัส HR-๐๓-๑ รหัส HR-๐๓-๒)

ประเภทรายชื่อ	รหัส	หลักเกณฑ์การกำหนดรายชื่อ	หลักเกณฑ์การเพิกถอนรายชื่อ
<p>๑. รายชื่อบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดมูลฐานหรือเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากธนาคารที่ถูกใช้ในการกระทำความผิดมูลฐานกรณีพนักงานสอบสวนรับเป็นเลขคดีอาญา</p> <p>๒. รายชื่อบุคคลซึ่งเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกใช้หรืออาจถูกใช้ทำธุกรรมที่เข้าข่ายหรือเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี อันเป็นความผิดมูลฐานหรืออาจเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดมูลฐานที่ศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์รับแจ้งเหตุโดยผู้เสียหายมีความประสงค์ให้ดำเนินคดี และมีการนำข้อมูลดังกล่าวเข้าระบบรับแจ้งความออนไลน์ Thaipoliceonline.go.th และ</p> <p>๓. ได้รับแจ้งรายชื่อตาม ๑.๑ จากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการสอบสวน ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา หรือได้รับแจ้งรายชื่อตาม ๑.๒ จากศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ พร้อมด้วยข้อมูลหรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งต้องประกอบด้วยข้อมูล ดังต่อไปนี้</p> <p>๔. เป็นอย่างน้อย</p> <ul style="list-style-type: none"> (๑) ข้อมูลบุคคล <ul style="list-style-type: none"> - กรณีบุคคลธรรมด้า ต้องมี ชื่อ-นามสกุล และเลขประจำตัวประชาชน วันเดือนปีเกิด หรือข้อมูลอื่นที่สามารถใช้ระบุตัวตนได้ - กรณีนิติบุคคล ต้องมีชื่อนิติบุคคล เลขทะเบียนนิติบุคคล - กรณีเป็นชาวต่างชาติ ต้องมี ชื่อ-นามสกุล สัญชาติ เลขหนังสือเดินทาง วันเดือนปีเกิด หรือข้อมูลอื่นที่สามารถใช้ระบุตัวตนได้ (๒) เลขคดีอาญาของหน่วยงานที่รับคำร้องทุกข์ หรือ Case ID และต้องมีเลขอ้างอิงที่รับเรื่อง (๓) ความผิดมูลฐาน (๔) พฤติการณ์แห่งคดี (๕) ชื่อพนักงานสอบสวนหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคดี โดยต้องมีหมายเลขโทรศัพท์ ชื่อหน่วยงาน และหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์ประสานงาน (contact center) (๖) สถานะคดีที่เป็นปัจจุบัน 	<p>๑. เป็นบุคคลที่มีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ๑.๑ เป็นบุคคลในคดีที่มีการร้องทุกข์ กล่าวโทษ ในความผิดมูลฐานที่พนักงานสอบสวนรับเป็นเลขคดี หรือ เป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากธนาคารที่ถูกใช้ในการกระทำความผิดมูลฐาน ๑.๒ เป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกใช้หรืออาจถูกใช้ทำธุกรรมที่เข้าข่ายหรือเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี อันเป็นความผิดมูลฐานหรืออาจเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดมูลฐานที่ศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์รับแจ้งเหตุโดยผู้เสียหายมีความประสงค์ให้ดำเนินคดี และมีการนำข้อมูลดังกล่าวเข้าระบบรับแจ้งความออนไลน์ Thaipoliceonline.go.th และ <p>๒. ได้รับแจ้งรายชื่อตาม ๑.๑ จากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการสอบสวน ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา หรือได้รับแจ้งรายชื่อตาม ๑.๒ จากศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ พร้อมด้วยข้อมูลหรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งต้องประกอบด้วยข้อมูล ดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) ข้อมูลบุคคล <ul style="list-style-type: none"> - กรณีบุคคลธรรมด้า ต้องมี ชื่อ-นามสกุล และเลขประจำตัวประชาชน วันเดือนปีเกิด หรือข้อมูลอื่นที่สามารถใช้ระบุตัวตนได้ - กรณีนิติบุคคล ต้องมีชื่อนิติบุคคล เลขทะเบียนนิติบุคคล - กรณีเป็นชาวต่างชาติ ต้องมี ชื่อ-นามสกุล สัญชาติ เลขหนังสือเดินทาง วันเดือนปีเกิด หรือข้อมูลอื่นที่สามารถใช้ระบุตัวตนได้ (๒) เลขคดีอาญาของหน่วยงานที่รับคำร้องทุกข์ หรือ Case ID และต้องมีเลขอ้างอิงที่รับเรื่อง (๓) ความผิดมูลฐาน (๔) พฤติการณ์แห่งคดี (๕) ชื่อพนักงานสอบสวนหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคดี โดยต้องมีหมายเลขโทรศัพท์ ชื่อหน่วยงาน และหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์ประสานงาน (contact center) (๖) สถานะคดีที่เป็นปัจจุบัน </p>	<p>๑. พั้นกำหนดระยะเวลา ๓ ปี นับจากที่คดีดำเนินฯ มีมติให้กำหนดรายชื่อ เว้นแต่จะปรากฏหลักฐานที่สมควรเพิกถอนรายชื่อก่อนครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว หรือ</p> <p>๒. หน่วยงานต้นเรื่องที่ส่งรายชื่อ แจ้งเรื่องขอเพิกถอนรายชื่อมายัง สำนักงาน ปปง. ว่าบุคคลดังกล่าว ไม่มีความผิดมูลฐาน หรือไม่เกี่ยวข้อง กับการกระทำความผิดมูลฐาน หรือปรากฏในคดีอาญาว่า บุคคลดังกล่าวไม่มีความผิดมูลฐาน หรือไม่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดมูลฐาน</p>	

ประเภทรายชื่อ	รหัส	หลักเกณฑ์การกำหนดรายชื่อ	หลักเกณฑ์การเพิกถอนรายชื่อ
รายชื่อบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดมูลฐานหรือเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากธนาคารที่ถูกใช้ในการกระทำความผิดมูลฐานกรณีพนักงานสอบสวนยังไม่รับเป็นเลขคดีอาญา	HR-๐๓-๒	<p>๑. เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดมูลฐานหรือเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากธนาคารที่ถูกใช้ในการกระทำความผิดมูลฐาน ที่ได้มีการร้องทุกข์ ก่อว่าโทษ แต่ยังไม่มีการรับเป็นเลขคดีอาญา</p> <p>๒. ได้รับแจ้งรายชื่อจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ</p> <p>๒.๑ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตรวจสอบพบว่าเป็นรายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดมูลฐาน หรือเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากธนาคารที่ถูกใช้ในการกระทำความผิดมูลฐาน แจ้งมา�ังสำนักงาน ปปง.</p> <p>๒.๒ กองข่าวกรองทางการเงิน สำนักงาน ปปง. ตรวจสอบพบว่าเป็นรายชื่อบุคคลที่ถูกรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย (แบบ ปปง.๑-๐๓) ตรงกับรายชื่อที่หน่วยงานที่รับผิดชอบในการสอบสวนตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา แจ้งรายชื่อมา</p> <p>๒.๓ กองข่าวกรองทางการเงิน สำนักงาน ปปง. ตรวจสอบพบว่าเป็นบุคคลที่ถูกรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย (แบบ ปปง.๑-๐๓) ตรงกับรายชื่อที่หน่วยงานที่รับผิดชอบในการสอบสวนตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา แจ้งรายชื่อมา</p> <p>๒.๔ กองความร่วมมือและพัฒนามาตรฐาน สำนักงาน ปปง. ตรวจสอบจากรายงานข้อมูลจากหน่วยงานต่างประเทศ พบรายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดมูลฐาน หรือเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากธนาคารที่ถูกใช้ในการกระทำความผิดมูลฐาน</p> <p>๒.๕ ธนาคารหรือหน่วยงานอื่น ตรวจสอบพบว่าเป็นรายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดมูลฐาน หรือเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากธนาคารที่ถูกใช้ในการกระทำความผิดมูลฐาน แจ้งมายังสำนักงาน ปปง. เพื่อให้กองข่าวกรองทางการเงิน สำนักงาน ปปง. ตรวจสอบตามข้อ ๒.๓</p> <p style="text-align: center;">พร้อมด้วยข้อมูลเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) ข้อมูลบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรณีบุคคลธรรมดा ต้องมี ชื่อ-นามสกุล และเลขประจำตัวประชาชน วันเดือนปีเกิด หรือข้อมูลอื่นที่สามารถใช้ระบุตัวตนได้ - กรณีนิติบุคคล ต้องมีชื่อนิติบุคคล เลขทะเบียนนิติบุคคล - กรณีเป็นชาวต่างชาติ ต้องมี ชื่อ-นามสกุล สัญชาติ เลขหนังสือเดินทาง วันเดือนปีเกิด หรือข้อมูลอื่นที่สามารถใช้ระบุตัวตนได้ <p>(๒) เลขคดีอาญาของหน่วยงานที่รับคำร้องทุกๆ/ เลขอ้างอิงที่รับเรื่อง</p> <p style="margin-left: 20px;">(๓) ความผิดมูลฐาน</p> <p style="margin-left: 20px;">(๔) พฤติกรรมแห่งคดี</p> <p style="margin-left: 20px;">(๕) สถานะคดีที่เป็นปัจจุบัน</p> <p style="margin-left: 20px;">(๖) ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีหมายเลขโทรศัพท์ หน่วยงาน หรือหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์ประสานงาน (contact center)</p>	<p>๑. พั้นกำหนดระยะเวลา ๓ ปี นับจากที่คณะกรรมการ มีมติให้กำหนดรายชื่อ เว้นแต่จะปรากฏหลักฐานที่สมควรเพิกถอนรายชื่อก่อนครบกำหนดระยะเวลา ดังกล่าว หรือ</p> <p>๒. หน่วยงานด้านเรื่องที่ส่งรายชื่อ แจ้งเรื่องขอเพิกถอนรายชื่อมายัง สำนักงาน ปปง. ว่าบุคคลดังกล่าว ไม่มีความผิดมูลฐาน หรือไม่เกี่ยวข้อง กับการกระทำความผิดมูลฐาน หรือปรากฏผลในคดีอาญาว่า บุคคลดังกล่าวไม่มีความผิดมูลฐาน หรือไม่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดมูลฐาน</p>

หมายเหตุแนบท้ายหลักเกณฑ์ฯ

รายชื่อบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำการทำความผิดมูลฐานหรือเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากธนาคารที่ถูกใช้ในการกระทำความผิดมูลฐาน รหัส HR-๐๓ จำแนกเป็น ๒ กลุ่ม ดังนี้

๑) รหัส HR-๐๓-๑ ธนาคารกำหนดมาตรการในการจำกัดช่องทางการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทันที และปรับระดับความเสี่ยงลูกค้าเป็นลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูง พร้อมกับดำเนินการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูงในระดับเข้มข้น (EDD) โดยกำหนดให้ลูกค้าที่มีรายชื่อดังกล่าวมาพบเจ้าหน้าที่ของธนาคารเพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบการ EDD ซึ่งเมื่อตรวจสอบแล้ว พบร่วมมีข้อมูลและหลักฐานที่สามารถชี้แจงได้ว่าบัญชีธนาคารใดไม่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดมูลฐาน ธนาคารสามารถปฏิบัติทางอิเล็กทรอนิกส์ได้เฉพาะบัญชีที่ชี้แจงได้ชัด โดยมิได้มีข้อห้ามในการทำธุรกรรมปกติแบบพบทน้ำกับลูกค้าที่มีรายชื่อดังกล่าว แต่ทั้งนี้ธนาคารควรมีมาตรการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลูกค้ารายนั้นตลอดระยะเวลาที่ลูกค้ายังมีรายชื่อยูในบัญชีรายชื่อเสี่ยงดังกล่าว และหากพบว่ามีการทำธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย ให้ธนาคารพิจารณารายงานเป็นธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยมายังสำนักงาน ปปง.

๒) รหัส HR-๐๓-๒ ธนาคารปรับระดับความเสี่ยงลูกค้าเป็นลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูง พร้อมกับดำเนินการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูงในระดับเข้มข้น (EDD) โดยกำหนดให้ลูกค้าที่มีรายชื่อดังกล่าวมาพบเจ้าหน้าที่ของธนาคารเพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบการ EDD ภายใน ๓ วัน (นับแต่วันที่ธนาคารแจ้ง) ซึ่งเมื่อตรวจสอบแล้ว พบร่วมมีข้อมูลและหลักฐานที่สามารถชี้แจงได้ว่าบัญชีใดธนาคารไม่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดมูลฐาน ธนาคารสามารถปฏิบัติทางอิเล็กทรอนิกส์ได้เฉพาะบัญชีที่ชี้แจงได้ชัด แต่หากไม่มีชี้แจงหรือไม่มีข้อมูลหรือหลักฐานในการชี้แจงภายในระยะเวลา ให้พิจารณาจำกัดช่องทางการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมิได้มีข้อห้ามในการทำธุรกรรมปกติแบบพบทน้ำกับลูกค้าที่มีรายชื่อดังกล่าว แต่ทั้งนี้ธนาคารควรมีมาตรการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลูกค้ารายนั้นตลอดระยะเวลาที่ลูกค้ายังมีรายชื่อยูในบัญชีรายชื่อเสี่ยงดังกล่าว และหากพบว่ามีการทำธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย ให้ธนาคารพิจารณารายงานเป็นธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยมายังสำนักงาน ปปง.

ทั้งนี้ หากลูกค้ามีข้อสงสัยเกี่ยวกับการทำธุรกรรมดังกล่าว ให้ติดต่อศูนย์ประสานงาน (contact center)